



## Conseiller.ères Numériques France Service (CNFS) H/F

Le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour accéder à nos droits, apprendre et communiquer mais 13 millions de Français en demeurent éloignés.

Le conseiller numérique doit accompagner les personnes qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent et notamment les publics les plus fragilisés.

La Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi est un groupement d'intérêt public qui compte 27 membres. Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, la MMI'e déploie des postes sur le territoire de la Métropole de Lyon.

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez chargé de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne et les appuyer à la recherche d'emploi et de formation.

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Rediriger les usagers vers d'autres structures
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 à 420 heures en fonction du degré de maîtrise du numérique au moment du recrutement ; les compétences seront reconnues par un diplôme d'Etat.

### Conditions d'emploi :

Type de contrat de travail : CDD de 18 mois correspondant à une création de poste.

Nombre d'heures hebdomadaires : temps plein, 37,5 heures hebdomadaires (2,5h de crédit RTT par semaine)

Horaires : variables en fonction de la localisation du poste. Du lundi au vendredi, 7h30 travaillées sur l'amplitude allant de 8h à 18h30

Lieu de travail possible : Couzon au Mont d'Or, Albigney, Genay, Limonest, etc.

Déplacements fréquents sur des permanences et des ateliers externalisés ; forte implication auprès de structures partenaires. Véhicule indispensable pour un des deux postes à pourvoir.

Salaires brut : 1603,12€ brut sur 13 mois + tickets restaurants (7,5€/jour pris en charge à 60% par l'employeur) + mutuelle + participation aux frais de transport en commun à 50%

Date souhaitée d'entrée en fonction : 2<sup>nd</sup> trimestre 2022 (en fonction des dates d'entrée en formation possible)

**Profil recherché :**

Aptitudes souhaitées :

- Capacités pédagogiques,
- Capacité d'animation et sens relationnel (être à l'écoute, sociable, capable de s'adapter à un public varié)
- Capacité à transmettre et accompagner les usagers, à animer des groupes, des réunions,
- Capacités d'adaptation et d'organisation.

*Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.*

*La connaissance du secteur de l'insertion socioprofessionnelle et des publics en insertion est un plus.*